Company profile

東京都第三セクター企業

東京都ビジネスサービス株式会社

Normalization

私がガンバレば、
ハッピーになる人がきっといる。

東京都ビジネスサービス株式会社は、
東京都と株式会社システナとの共同出資による第三セクター方式の特例子会社です。
「仕事を通じて社会に貢献したい」という望みをもちながら、障がいのためにその機会に巡り合えない方々・・・。
彼らの夢を実現させることを目的に1986年に設立された当社は、
重度障害者雇用モデル企業として、積極的に活躍の場を広げてまいりました。
当社のロゴマークは、人と人とが手を取る様子を表しています。
障がいの有無にかかわらず、個々のスキルを活かしてともに働き、
心を込めたサービスを提供させていただいております。
これからも社員一同一丸となって、社会貢献に努めてまいります。

特例子会社として
40年以上の歴史で培われた
圧倒的ノウハウ

特例子会社とは、障がいのある方の雇用機会を増やし、安定した就労が継続できるよう特別な配慮を行い、障がい者雇用の促進・安定を図るための企業です（当社は株式会社システナの特例子会社です）。
精神・発達・知的・身体・内部障がいのある社員が従事する当社では、心身ともに安定して就労し活躍できるよう、様々な環境整備を行い、質の高い仕事へとつなげています。

3 philosophy

3つの強み

当社の主な取り組み

- 担当のサポートスタッフによる定期的な面談
- 産業医や外部支援者との連携
- 「自分説明書」を用いた個人の特性、スキル、配慮事項の共有による適材適所の実現
- 業務スケジュールの見える化（デジタルサイネージの使用）
- 在宅ワークや時短勤務など柔軟な勤務対応
- 日報アプリを用いた報告業務のシステム化
- 下肢障がいのある方への社内環境の整備
（バリアフリーオフィス、福祉トイレの設置、地下駐車場の確保）

「東京都認証ソーシャルファーム」認証事業者

2021年に特例子会社として日本初の「東京都認証ソーシャルファーム」の認証事業者となりました。ソーシャルファームとは、就労に様々な困難を抱える方に対し、必要なサポートをしながらともに働く社会的企業のことです。

Service
01
BPO
アウトソーシング
（BPO/業務効率化）
サービス

SERVICE

アウトソーシング（BPO/業務効率化）サービス

各種BPO業務において豊富な運用実績を持つ当社がお客様のノンコア業務をまとめてサポートいたします。
単なるコストや業務量の削減だけではなく、品質が高く、より効率的な業務運用を実現します。

システナグループの技術連携による盤石なソリューション体制

当社のBPOサービスは、各部署・各グループ会社との強固な連携により総合的なソリューション体制を整えております。デジタル技術を駆使したBPOソリューションにより、お客様の課題にお応えします。

トータルソリューションが可能

各部署と連携し、当社のあらゆるサービスを組み合わせることで、ご要望に最適なソリューションをご提案いたします。また、システナグループ各社の専門性を活かした総合的なご提案も可能です。サービス内容の検討から導入・設計・運用まで一括してきめ細かくご支援することで、日々変化していくお客様の課題にお応えします。

柔軟な運用体制

お客様のご要望や環境、また繁閑の波に応じて柔軟な運用体制の構築が可能です。短期間のスポット案件から長期間に及ぶ案件、小ロットから大ロットの作業まで対応しています。業務内容の変更・追加はもちろん、迅速な対応が求められる案件にもスピーディにお応えします。

豊富な実績と知見

当社設立から40年以上に亘るBPOサービス事業を通じて、民間企業から官公庁系の受託案件まで多業種に及ぶ豊富な実績・ノウハウを蓄積。経験豊富な専任スタッフが業務の生産性を高め、かつ高品質なサービスを提供します。また、充実したアフターフォロー体制で丁寧にサポートします。

Service
02
Support for the disabled
障がい者支援
サービス

SERVICE

障がい者支援サービス

持続可能な社会における様々なDE&I（ダイバーシティ・エクイティ&インクルージョン）課題を解決するために、
障がいのある方の自立と安定就労、職場での活躍のための支援、サービスを展開しています。

障がい者雇用のトータル支援

特例子会社として40年以上の障がい者雇用の経験をもとに、障がい者雇用を検討する法人企業と、障がいのある当事者の方々、双方に対してサービスを展開しています。

法人向けサービス

企業における障がい者雇用の多種多様な課題にお応えする「ワンストップサービス」を展開しています。

理解促進・方針策定 > 業務創出・環境整備 > 採用支援 > 職場定着

- 総合コンサルティングサービス
- 障がい者雇用担当者向けサービス
- 各種研修サービス
- サテライトオフィスサービス / 採用支援サービス / 定着支援サービス
- 現状把握サービス アセスメントサービス「TEC」 / 人材紹介サービス / サポートスタッフ派遣サービス

企業ニーズに合わせた丁寧な対応

障がい者雇用に関する様々なノウハウと実績を持つ、専門のアドバイザーが企業のニーズと課題に合わせたサービスをカスタマイズし、障がい者雇用を成功させるための仕組みづくりに貢献いたします。

個人向けサービス

**障害者総合支援法に基づき、
障がいのある方の安定就労を目指す支援を
展開しています。**

- 就労選択支援
- 就労移行支援
- 自立訓練（生活訓練）
- Coriend しょうがい者総合支援センター コレンド
- 復職支援（リワーク）
- 就労定着支援

Service
03
IT support & service

ITサポート
&サービス

SERVICE

ITサポート&サービス

当社の専門スキルをもつ美質な社員がお客様のプロダクトやサービスの向上を実現します。
お客様のニーズに併せて派遣型モデルをはじめ、SES型のチームモデルなどの業務一括請負まで各グループ会社との連携により、トータルソリューションサービスとしての幅広い対応が可能です。

システナグループ
systena
ProVision
東京都ビジネスサービス

IT系サポート	ヘルプデスクやIT資産管理といった、IT部門へのサポート業務やオペレーション業務
営業系サポート	営業サポート、営業アシスタントなど営業部門へのサポート業務
プロジェクト系サポート	開発計画進捗管理や予算管理など開発プロジェクトへのサポート業務
英語系サポート	英語×ITを使用したオフィスワーク支援（仕様書翻訳、英語資料作成など）

当社のサービスは、実績に裏打ちされた信頼があります

様々な事務スキル、ITスキルを持ってお客様の業務を先読みし、「おもてなしの心」の精神でご要望以上の成果を出していくためのサポート役を担います。

人材サービスのパイオニア

人材サービス事業のパイオニア的存在として、長年に亘り培われた信頼と実績により、お客様から愛され、親しまれ、常に選ばれる会社として、人材を提供し続けています。

人選された正社員が対応

創業当初より当社は自社正社員で対応し続けています。お客様のお仕事を担うことに誇りとやりがいを持ち、強い責任感のもと、品質にこだわった業務を提供できることが最大の強みです。

行き届いた社員教育

入社時には専任講師がテクニカルスキル、ビジネススキル、ヒューマンスキルの3分野を研修。お客様先常駐後も技術力、人間力の向上のため各種研修を実施し、より質の高い人材を育てています。

充実したフォロー体制

お客様ごとに担当の営業が対応します。常駐社員との定期的な面談を通じ、情報の共有から課題解決など迅速に対応します。双方が安定してお仕事ができるよう、フォローは欠かしません。

www.tokyotobs.co.jp