

障がい者雇用コンサルタントによる、
「対応力」向上研修サービス！

なぜ、この人とは うまく関われないのか

接客業などお客様と触れ合う仕事や、従業員のマネジメント業務において、
「この人だけは、どう対応したらいいのかわからない」と思うことはありませんか？

人と会えない今こそ！

在宅研修で
スキルアップ！

Point!

- ▼相手の行動特徴に合わせて適切に対応する方法を伝授！
さまざまな人への「対応力」を向上させます！
- ▼「今、困っていること」に合わせた研修内容を構成！
具体的な解決策を見出せます！

相手の持つ特徴的な、癖・個性・傾向。
それを見抜けば、対応力は格段にアップする！

ご相談・ご質問など、お気軽にお問合せください。

東京都第三セクター企業
東京都ビジネスサービス株式会社
ダイバーシティ推進部ハートフルリレーション課



03-6426-0672

(平日9:30~18:00)



heartful@tokyotobs.co.jp

接客業やマネジメント業務など、
いろいろなお客様・従業員に関わるさまざまなビジネスパーソン

その人を知れば、対応は変わる！



どんなに丁寧に説明しても伝わらない、
マニュアルが通用しない…



いつも攻撃的な態度のお客様がいて、
対応に困ってしまう…



空気が読めなくてトラブルになる社員、
どう教育すればいい？

貴社のお困りごと、ニーズに合わせて研修内容を構成！

研修内容の例

あの人は何タイプ？相手の特徴の見抜き方

相手に合わせた伝え方のコツ

ストレスケアについて

身体障がいのある人への対応(実践練習)

個性のある社員教育のポイント

信頼関係を築くには？

マニュアル作成のコツ

クレーム対応のポイント

合理的配慮とは？

共感力で相手は変わる

判りやすい言葉の選び方

メンタル不調のサインと対応方法

CHECK!



貴社のご担当者様と弊社コンサルタントで、研修内容についてお打合せを実施！貴社でのお困りごとをヒアリングしますので、必ず貴社のニーズに合う内容になります！ご利用料金も、ご予算に合わせて研修内容をご提案させていただきます。

CHECK!



オンラインで研修を行いますので、遠方の従業員も移動コストなく研修を受講できます！bellFaceやGoogle Hangouts Meetといったツールを使用しますので、面倒な事前準備なしで簡単に受講できます！ご希望により対面式の研修も可能です。



東京都第三セクター企業

東京都ビジネスサービス株式会社

東京都ビジネスサービス株式会社は、昭和61年に設立された東京都と株式会社システナとの第三セクター企業です。

- 人材派遣サービス
- しょうがい者支援サービス
- アウトソーシング（BPO／業務効率化）

東京都ビジネスサービス

検索